

الإخوة والأخوات .. الزملاء والزميلات

الرجاء قراءة الملاحظة **بعناية** قبل البدء بحل الاختبار القبلي والبعدي

فقد قام احد الزملاء مشكورا بمتابعة نتيجة كلا الاختبارين باحثاً عن عدم حصول المعلم/ة على علامة كاملة في الاختبار مستخلصاً الملاحظات في الصفحة التالية،
علماً بأن حلول الاختبار الموجودة حالياً تم تقديمها سابقاً،

فمن أراد تقديمه كما هو سيحصل على نتيجة ٢٠ / ١٨

ومن أراد التعديل على الاختبار يجب قراءة الملاحظة بدقة

كل التوفيق والنجاح لكم جميعاً

السؤال رقم 1 :

إذا اضطر ستة من المعلمين في مدرستك إلى مغادرة المدرسة لساعتين . .

لا يوجد في ملف المادة جواب واضح .

السؤال رقم 9 :

تتميز شجرة القرارات بمجموعة من الميزات أهمها :

A- لها قيمة حتى بوجود القليل من البيانات

B- $b+c$

C- سهولة الفهم و التفسير

D- لا يمكن دمجها مع باقي استراتيجيات اتخاذ

القرار

السؤال رقم 20 :

عند صنع و اتخاذ القرار لا بد من البحث عن بديل يمتاز ب :

1- تكلفة و متطلبات و وقت البحث عن بديل

2- يساهم في حل المشكلة ويتوافق مع موارد متاحة

3- الخبرة و المحاكاة و الاختبار

4- درجة المخاطرة و قدرة البديل على تحقيق أهداف

مميزات البديل أن (يساهم في حل المشكلة وفق

الموارد المتاحة) ، أما الخبرة و المحاكاة و الاختبار

فهي (مجموعة الأساليب) التي تستطيع الإدارة أن

تستخدمها للوصول إلى حل المشكلة ، و ليست من

مميزات البديل . وفق ملف (مراحل صنع القرار)

السؤال رقم 18 :

أحد الآتية ((لا)) تُعد من مشكلات اتخاذ القرار :

1- الانصياع (مشكلة)

2- الاندفاع (مشكلة)

3- الثقة 4- البديهة

بالمقارنة بين الثقة و البديهة ، قد تشكل البديهة

مشكلة عند اتخاذ القرار ، في حين لن تشكل الثقة (و

الحديث عن الثقة التي تكون في محلها) أي مشكلة .

الخطأ في السؤال و ليس في الجواب ، المميزات

(وفق ما جاء في النشرة 2/4 اتخاذ القرارات) :

سهولة الفهم و التفسير - لها قيمة حتى بوجود القليل

من البيانات - تسمح بإضافة سيناريوهات جديدة

ممكنة - تساهم في تحديد أسوأ و أفضل قيمة متوقعة

، و عليه فالجواب : $a+c$ ، و الخطأ في السؤال .

إدارة التغيير

الاختبار القبلي (جديد)

منجز: تلقى علامة

منجز: معاينة

المحاولات المسموح بها: 1

ملخص محاولاتك السابقة

الحالة	العلامات / 20.00	العلامة / 10.00	مراجعة
منتهية	18.00	9.00	غير مسموح به
Wednesday, 5 October 2022, 8:47 AM مُسَلَّم			

درجتك النهائية عن هذا الاختبار هي 9.00/10.00

إدارة التغيير

سؤال 1

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

عَم هذا السؤال

إذا اضطر ستة من المعلمين في مدرستك إلى مغادرة المدرسة لساعتين فإنك:

- a. تعمل على دمج الشعب الصفية.
- b. تصمم أدوات لمعرفة أسباب المغادرة
- c. تكلف الإداريين بإشغال الحصص
- d. تعمل على مغادرة الطلبة للمدرسة

أخر اختياري

الصفحة التالية

إدارة التغيير

سؤال 2

تم حفظ الإجابة الدرجة من 1.00

حجم هذا السؤال

(10 من مكونات المشكلة:

- a. جميع ما ذكر صحيح.
- b. الفرص.
- c. المعطيات.
- d. الحلول.

أجل اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 3

غير مجاب عليه بعد الدرجة من 1.00

عَيِّم هذا السؤال

1) من أسباب النزاع الشخصية:

a. التفسيرات الخاطئة.

b. الافتراضات.

c. التعدد.

d. التنافس.

أخر اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 4

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

تقييم هذا السؤال

2) يعتبر النزاع على أمور العمل شكلا من نوع النزاع على مستوى:

a. الفرد وعلاقته بالآخرين.

b. جميع ما ذكر.

c. الجماعات.

d. الفرد نفسه.

أختر اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 5

غير محاب عليه بعد

الدرجة من 1.00

عَيِّم هذا السؤال

3) يعتبر ظهور التصادمات المعلنة بين طرفي النزاع أهم ميزات مرحلة:

- a. النزاع المُدرَك.
- b. ما بعد النزاع.
- c. نضج النزاع.
- d. النزاع الكامن.

أخِل اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 6

تيم هذا السؤال

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

4) من أهم سمات أنماط الأشخاص في إدارة النزاع هو أن يخلق جو يستمع فيه للآراء المختلفة ويتفهمها وهذا النمط هو:

a. الباحث.

b. الفرّج على الحل.

c. القوي.

d. الهادئ.

أخر اختيارى

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 7

عَمَّ هذا السؤال

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

5) استراتيجية إدارة النزاع التي يتم من خلالها التوصل إلى حل وسط يرضي الأطراف المتصارعة وقد يحقق لكل منهما مكاسب جزئية تسمى استراتيجية:

a. الإخماد.

b. التلطيف.

c. التسوية.

d. الانضمام.

أجل اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 8

الدرجة من 100

غير محاب عليه بعد

تيم هذا السؤال

6) الجهد الذي يقوم به طرف ثالث، مستقل عن أطراف النزاع الرئيسية ويتسم بالحيادية، تبقى كل القوة والتأثير والمسؤولية عن القرارات بيد الطرفين المتنازعين:

a. المفاوضات

b. الوساطة

c. التحكيم

d. الحكم

أخ اختيارى

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 9

عَلِمَ هذا السؤال

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

7) تتميز شجرة القرارات بمجموعة من الميزات أهمها:

- a. B+C
- b. لا يمكن دمجها مع باقي استراتيجيات اتخاذ القرار.
- c. لها قيمة حتى بوجود القليل من البيانات.
- d. سهولة الفهم والتفسير.

أجل اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة



إدارة التغيير

سؤال 10

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

علم هذا السؤال

(8) المرحلة الثانية من نموذج حل المشكلات:

- a. تعميم الحل والنتائج.
- b. إشراك الأفراد.
- c. الاحساس بالمشكلة.
- d. فهم المشكلة.

أخر اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 11

الدرجة من 1.00

تم حفظ الإجابة

عَمِّم هذا السؤال

(9) من عناصر التحليل الرباعي:

 a. نقاط الضعف. b. نقاط القوة. c. جميع ما ذكر. d. الفرص والتهديدات.

أخر اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 12

غير مجاب عليه بعد الدرجة من 1.00

عَمِّم هذا السؤال

أداة لتقنين التغييرات العشوائية الناشئة عن رغبات فردية او اهواء شخصية، و تعتبر عمل مستمر بهدف زيادة قدرة المنظمة على ادخال التغييرات، وحل المشكلات الناجمة عنه، و التخفيف من مقاومة الفئات المناهضة للتغيير

- a. طرق التغيير
- b. إدارة التغيير
- c. التغيير
- d. مقاومة التغيير

أهل اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة



إدارة التغيير

سؤال 13

قيم هذا السؤال

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

في مثال الراكب والفيل نتحدث عن جانبيين لنخاطب بها الموظف ما هما

- a. العقل والعاطفة
- b. الذاكرة الطويلة والقصيرة
- c. العقل والاعصاب
- d. التأمل والنتيجة

أجل اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة



إدارة التغيير

سؤال 14

عَيَم هذا السؤال

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

يتم إشباع دافع الحاجات الاجتماعية للموظف من خلال :

a. تحسين خدمات ما بعد التقاعد عن العمل

b. إعادة تصميم مكان العمل.

c. المشاركة والتعاون.

d. الثناء والشكر

أخل اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة



إدارة التغيير

سؤال 15

الدرجة من 1.00

غير محاب عليه بعد

عَمِّم هذا السؤال

يمكن تفجير الطاقات الكامنة لدى للعاملين وتوجيهها نحو الإنجاز بـ:

- a. إتاحة فرص المشاركة للعاملين في صنع واتخاذ القرارات والإدارة.
- b. الاتصال المفتوح حيث الأبواب المغلقة والنوافذ السوداء.
- c. التقييم السليم للأداء مع وضع مؤشرات كمية تتيح معرفة الأداء وبدقة
- d. العدالة والموضوعية مع معظم العاملين، فلا مجال لاستثناء أو تحايل لأحد.

أخل اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 16

علم هذا السؤال

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

عندما يقوم المدير بتشجيع الموظف ودعمه وتوفير وسائل التطوير والتدريب المستمر له يعد ذلك بهدف :

- a. اشباع حاجاته المهنية واثبات الذات
- b. توطيد العلاقات الإيجابية بين العاملين وبينه
- c. ان يكون قدوة حسنة له
- d. تحفيز الموظف وكسب تعاونه

أخر اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 17

غير مجاب عليه بعد الدرجة من 1.00

تلم هذا السؤال

المرحلة الثالثة من صناعة القرار هي:

- a. تحديد المشكلة
- b. اختيار البديل
- c. المتابعة
- d. البحث عن بدائل.

أخذ اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 18

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

علم هذا السؤال

أحد الآتية لا تعد من مشكلات اتخاذ القرار:

 a. الانصياع b. الثقة c. البديهة d. الاندفاع

أخ اختيارى

الصفحة التالية

الصفحة السابقة



إدارة التغيير

سؤال 19

علم هذا السؤال

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

اكثر أساليب اتخاذ القرار شيوعا هو:

 a. الاداري b. الجماعي c. الاجماع d. التصويت

أخـل اختياري

الصفحة التالية

الصفحة السابقة

إدارة التغيير

سؤال 20

عَيِّم هذا السؤال

الدرجة من 1.00

غير مجاب عليه بعد

عند صنع واتخاذ القرار ال بد من البحث عن بديل يعتاز به:

a. درجة المخاطرة وقدرة البديل على تحقيق الأهداف

b. الخبرة والمحاكاة والابتكار

c. يساهم في حل المشكلة ويتوافق مع الموارد المتاحة

d. تكلفة ومتطلبات ووقت البحث عن بديل

أجل اختياري

إنهاء المحاولة ...

الصفحة السابقة

