



هل تعتقد أن الإداري أو المعلم يستطيعان التحكم والسيطرة
بالنزعات والصراعات؟ أعط مثال من خلال خبرتك؟





ينتمي إليه وذلك بسحب الشكل إلى مكانه الصحيح في الجدول التالي:

نوع النزاع	شكل النزاع
على مستوى الفرد نفسه	نزاع الدور
على مستوى الفرد وعلاقته بالآخرين	نزاع على أمور العمل.
على مستوى الجماعات	النزاع على الموارد

إنهاء المحاولة ...





إدارة التغيير

ورقة العمل (2-4-3)

أعد ترتيب مراحل النزاع حسب التسلسل الزمني الصحيح

+1 ✓

مرحلة النزاع الكامن

+1 ✓

مرحلة النزاع المُدرك "المكشوف"

+1 ✓

مرحلة نضج النزاع

+1 ✓

مرحلة ما بعد النزاع

أحسنتم يمكنك الانتقال إلى النشاط التالي

Retry

4 / 4



Reuse > Embed

H-P

الانتقال إلى ..

4 نقرة رقم (4-3) : مراحل النزاع

جاء هذا المساق التدريبي (إدارة الصراع) ضمن منهاج التنمية المهنية للمعلمين والإداريين التربويين في وزارة التربية والتعليم، والذي تناول في موضوعاته الحديث عن استراتيجيات إدارة الصراع والنزاع الحاصل في البيئة المدرسية، بالإضافة إلى إكساب المشاركين القدرة على آليات تعزيز ثقافة السلام وإشاعة روح الوثام وتقبل الآخر بين كافة أعضاء المجتمع المدرسي عامة وبين الطلبة خاصة، وإكساب المشاركين مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات، لتمكينهم من التصدي للعنف والحد منه.

يتضمن برنامج إدارة اتخاذ القرار وإدارة الوقت معارف ومهارات حول القرار من حيث المفهوم وأساليب اتخاذه وكذلك المراحل التي يمر فيها القرار وكذلك مشكلاته، كما يتضمن الإشارة إلى مفهوم الوقت وكيفية إدارته والفرق بين لكفاءة والفاعلية في إدارة الوقت وخطوات إدارة الوقت وعناصره وأسس إدارة الوقت

إدارة التغيير

دراسة حالة

للقيام به: متابعة للقيام به: تقييم الإفادة

دراسة الحالة

في إحدى مديريات التربية والتعليم شاهد أحد الموظفين زميله يعبث في أدراج مكتبه أثناء وجوده في دورة المياه وارتفع صوت النقاش بينهما وبدلاً من اللجوء إلى الحوار مع زميله تقدم بشكوى للمدير بحق زميله مبيناً سبب التقدم بتلك الشكوى (قيام زميله بالعبث والتفتيش بأحد أدراج مكتبه أثناء غيابه، وهو اعتداء شخصي على ممتلكاته).

أجب على الأسئلة

ورقة العمل (3-5-2)

الانتقال إلى

يتضمن برنامج

القرار وإدارة

إدارة التغيير

سؤال 1

▶ علم هذا السؤال

الدرجة من 5.00

غير محاسب عليه بعد

السؤال: حدد أنماط الأشخاص في إدارة الصراع باختيار النمط المناسب وضعه في المكان المخصص للإجابة (المركز على الحل، المفعبر، القوي، الحذر، الباحث)

اسم النمط	سمات الأشخاص
القوي	يجعل الآخرين يشعرون أنهم مخطئون
الباحث	يرى النزاع من كافة أبعاده
الحذر	ينتظر إلى النزاع بسلبية
المفعبر	يستخدم لغة الجسد
المركز على الحل	يخلق جو يستمع فيه للآراء المختلفة ويتفهمها

إنهاء المحاولة ...

الانتقال إلى ..

◀ تدرية (3-5) إدارة النزاع والصراع للتدريسي

تنقل الاختبار

1

إنهاء المحاولة ..