

هل تعتقد أن الإداري أو المعلم يستطيعان التحكم والسيطرة بالنزاعات والصراعات؟ أعط مثال من خلال خبرتك؟

يستطيع حل المشكلات المطروحة على شعبه
لأنه ينبع من مبدأ العدالة
وهو مبدأ ينبع من مبدأ كفالة العدالة
من خلال تأمين حقوق الإنسان
وحقوقه المدنية والسياسية
وطريق حل مشكلة الفقر
المناشئ في الواقع
يتطلب حل مشكلة الفقر
كذلك من طريق تأمين حقوق
وتنمية الطاقات البشرية
فنحن نطالبكم
بإيجاد حلول
لحل مشكلة الفقر
وتحقيق العدالة
والحقوق والواجبات
الخلافات بيننا
إتخاذ العقوبة
نعم
نعم العقوبات
جهازها يستطيع
إنجاز العدالة
خلال العدالة



ينتمي إليه وذلك بسحب الشكل إلى
مكانه الصحيح في الجدول التالي:

شكل النزاع	نوع النزاع
نزاع الدور	على مستوى الفرد نفسه
نزاع على أمور العمل.	على مستوى الفرد وعلاقته بآخرين
النزاع على الموارد	على مستوى الجماعات

إنهاء المحاولة ...



ورقة العمل (2-4-3)

teachers.gov.jo



منصة تدريب المعلمين

(2-4-3) - ورقة العمل - إدارة النزاع - المحور الثالث: إدارة الصراع وحل النزاعات - الواقع العربي - إدارة التغيير

إدارة التغيير

ورقة العمل (2-4-3)

أعد ترتيب مراحل النزاع حسب التسلسل الزمني الصحيح

مرحلة النزاع الكامن

مرحلة النزاع المدمر "المكشوف"

مرحلة نضج النزاع

مرحلة ما بعد النزاع

احسنت يمكنك الانتقال الى النشاط التالي

Retry

4/4



↻ Pause ↴ Embed

16-9

الانتقال إلى ...

٤- نبذة رقم (4-3) : مراحل النزاع

جاء هذا المنساق التدريسي (ادارة الصراع) ضمن منهاج التنمية المهنية للمعلمين والإداريين التربويين في وزارة التربية والتعليم، والذي تناول في موضوعاته الحديث عن استراتيجيات إدارة الصراع والنزع الحاصل في البيئة المدرسية، بالإضافة إلى اكتساب المشاركون القدرة على آليات تعزيز فقافة السلام وإشاعة روح الوئام وتقبل الآخر بين كافة أعضاء المجتمع المدرسي عامه وبين الطلبة خاصة، واكتساب المشاركون مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات، لتمكينهم من التصدي للعنف والحد منه.

يتضمن برنامج إدارة اتخاذ القرار وإدارة الوقت معارف ومهارات حول القرار من حيث المفهوم وأساليب اتخاذها وكذلك المراحل التي يمر فيها القرار وكذلك مشكلاته، كما يتضمن الإشارة إلى مفهوم الوقت وكيفية ادارته والفرق بين لكفاءة والفاعلية في إدارة الوقت وخطوات إدارة الوقت وعناصره واسس إدارة الوقت



من الشعب الأمريكي



from the British people



إدارة التغيير

دراسة حالة ⑤

جاء هذا
الصراع) ضر
المعلمين والإدا
التربية والتعليم

موضوعاته الحد
إدارة الصراع و
البيئة المدرية، بـ
المشاركين القدرة

جفافة السلام وإشعاع
آخر بين كافة
المدرسي عامة وبين
وأكابر المشاركين
المشكلات واتخاذ الم
من التصدي للعنف وـ

للتقياـم به: معايـدة
للتقيـام به: تقيـيم الإقـادة

دراسة الحالة

في أحـدى مدـيرـيات التـربيـة والـتعلـيم شـاهـد أحـد الموـظـفين زـميـله يـعـبـث فـي أـدـرـاج مـكـتبـه أـثنـاء وجـودـه فـي دـورـة المـيـاه وارـتفـع صـوت
الـنقـاش بـيـنـهـما وـبـدـلاً مـن اللـجوـء إـلـى الـحـوار مع زـميـله تـقدـم بـشـكـوى لـلـمـدـير بـحق زـميـله مـبـيـنا سـبـبـ التـقـدم بـتـلـكـ الشـكـوى (قيام زـميـله بالـعـبـث
وـالـتـفـتـيش بـأـدـرـاجـ مـكـتبـهـ أـثنـاءـ غـيـابـهـ، وـهـوـ اـعـتـداءـ شـخـصـيـ عـلـىـ مـمـتـكـاتـهـ).

أـعـبـ علىـ الأـسـلـةـ

الانتقال إلى

ورقة العمل (2-5-3)

يتضمن برنامج
القرار وادار



نوجة الحكم - الواقع المدرسي - إدارة التغغير - المحور الثالث: إدارة الصراع وحل النزاعات - ورقة عمل (2-5-3)

إدارة التغغير

سؤال 1

• حلم هذا المسؤول

الدرجة من 5.00

غير مجب عنه بعد

السؤال: حدد أنماط الأشخاص في إدارة الصراع باختيار النمط المناسب وضعه في المكان المخصص للإجابة
(الفركيز على الحل، المعتبر، القوي، الحذر، الباحث)

اسم النمط	سمات الأشخاص
القوي	يجعل الآخرين يشعرون أنهم مخطئون
الباحث	يرى النزاع من كافة أبعاده
الحذر	ينظر إلى النزاع بسلبية
المعتبر	يستخدم لغة الجسد
الفركيز على الحل	يخلق جو يستمع فيه للآراء المختلفة ويتحفهمها

إنهاء المعاولة ...

الانتقال إلى ...

٤- نورة (5-3) إدارة النزاع والصراع العربي

تفضل الاختبار

١

إنهاء المعاولة ...